

BIJAME

FORMULAIRE DE RÉTRACTATION

Madame, Monsieur,

Vous avez le droit de vous rétracter de votre commande sans donner de motif dans un délai de quatorze jours. Le délai de rétractation expire quatorze jours après le jour où vous-même, ou un tiers autre que le transporteur et désigné par vous, prend physiquement possession du bien.

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez nous notifier votre décision de rétractation au moyen d'une déclaration dénuée d'ambiguïté (par exemple, lettre envoyée par la poste, télécopie ou courrier électronique) précisant vos noms, adresse, numéro de téléphone et adresse électronique si vous en avez une. Vous pouvez utiliser le modèle de formulaire de rétractation ci-dessous mais ce n'est pas obligatoire. Pour que le délai de rétractation soit respecté, il suffit que vous transmettiez votre demande de rétractation avant l'expiration du délai.

En cas de rétractation de votre part du présent contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de vous, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires découlant du fait que vous avez choisi, le cas échéant, un mode de livraison autre que le mode moins coûteux de livraison standard proposé par nous) sans retard excessif et, en tout état de cause, au plus tard quatorze jours à compter du jour où nous sommes informés de votre décision de rétractation du présent contrat. Nous procéderons au remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous aurez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous convenez expressément d'un moyen différent ; en tout état de cause, ce remboursement n'occasionnera pas de frais pour vous.

Nous vous précisons que les frais de retour du ou des produits sont à votre charge.

Nos coordonnées pour l'envoi de votre rétractation et des produits sont les suivantes : VAD System – BIJAME 9 avenue Maurice Lévy 33 700 Mérignac.

En application de l'article L 221-28 du code de la consommation, le droit de rétractation n'est pas applicable aux ventes de bijoux confectionnés selon les spécifications du client ou nettement personnalisés. Ainsi, dès lors que vous aurez personnalisé votre bijou ou donné des spécifications pour sa fabrication (notamment, sans que cela soit limitatif, demande d'une gravure personnalisée, spécification quant à la taille, choix de l'or ou de la pierre etc. ...), vous ne bénéficiez pas du droit de rétractation.

À l'attention de : VAD System- BIJAME, 9 avenue Maurice Lévy 33 700 Mérignac.

Je vous notifie par la présente ma rétractation de ma commande du __/__/____ reçue le __/__/____ d'un montant de _____€.

Nom: _____

Adresse: _____

Téléphone: _____

Adresse électronique: _____@_____

Date et signature :